

Protocol serviceafdeling TTTBV in Corona tijd

Sinds maart 2020 heeft de wereld te kampen met de risico op besmetting met het Coronavirus. Aangezien de gevolgen in sommige gevallen zeer ernstig zijn en er vooralsnog geen werkend medicijn of vaccin bestaat om de ziekte COVID-19 te bestrijden, ziet ook Theunissen Technical Trading BV (TTTBV) zich genoodzaakt om specifieke veiligheidsmaatregelen in acht te nemen bij de uitvoering van werkzaamheden door haar medewerkers. Specifiek voor de service engineers, die regelmatig op locatie arbeid moeten verrichten, is hiertoe door TTTBV dit protocol opgesteld.

Richtlijnen intake serviceopdrachten

- Vaststellen waar de service zal plaatsvinden. Indien dit buiten Nederland is, vaststellen of de gevraagde service zou moeten plaatsvinden in een land dat door de Nederlandse overheid is aangemerkt als een land met risico's: code geel, oranje of rood:
 - Bij code geel: in achtname van alle standaard veiligheidsmaatregelen
 - Bij code oranje: vaststellen in hoeverre de service noodzakelijk dan wel urgent is; vaststellen welke specifieke veiligheidsrisico's er m.b.t. Coronavirus zijn voor dit land, vaststellen of een service kan worden uitgevoerd binnen de grenzen van dit protocol, bepalen of (indien voorgaande vragen met ja beantwoord) de betreffende service engineer zelf bereid is de betreffende serviceklus uit te voeren
 - Bij code rood: service voor die betreffende locatie van het schip zal moeten worden afgewezen
- Nagaan of de service veilig kan worden uitgevoerd aan boord. Geëist wordt van de scheepseigenaar en scheepsbemanning, dat voldoende afstand kan worden gehouden (minimaal 1m) tot andere aanwezigen, de te inspecteren/repareren installatie(s) goed bereikbaar zijn en dat het gebruik van beschermingsmiddelen tegen besmetting aan boord wordt toegestaan/aangemoedigd. Tevens wordt verlangd door TTTBV, dat zij ervan mag uitgaan dat er aan boord van het te bezoeken schip geen met Corona geïnfecteerden aanwezig zijn, of dat personen die wel besmet zijn, wordt verhinderd om ruimten te betreden waar onze service engineers op dat moment aanwezig/aan het werk zijn. Hiernaast wordt verzocht door TTTBV, om waar mogelijk de te betreden ruimten, waar langer dan een half uur wordt verkeerd of werkzaamheden worden verricht, zo mogelijk voldoende worden geventileerd o.b.v. toevoer met verse buitenlucht. Tenslotte gaat TTTBV er van uit, dat de scheepsbemanning ervan doordrongen is, dat het belangrijk is om de risico's van besmetting zo veel mogelijk te minimaliseren, onder andere door regelmatig handen te wassen, contactoppervlakken regelmatig te reinigen, te hoesten, niezen in de elleboog en steeds voldoende afstand te houden van elkaar.

TTTBV zal, met inachtneming van bovenstaande uitgangspunten, steeds zelfstandig beslissen of zij een aanvraag al dan niet zal (kunnen) accepteren.

Richtlijnen voor toezeggen uitvoering serviceklus

1. De opdrachtgever is vooraf geïnformeerd over dit protocol en stemt in met de inhoud daarvan.
2. TTTBV zal geen Service Engineer laten afreizen bij klachten van de betreffende Service Engineer, die mogelijk op Corona wijzen (neusverkoudheid, hoesten, keelpijn, koorts etc.). Om een urgente serviceklus toch te kunnen toezeggen, kan in dat geval hooguit worden teruggevallen op een coronatest, om besmetting vast te stellen. Alleen bij negatieve uitslag kan de serviceklus ondanks de geconstateerde ziekteverschijnselen doorgang vinden. Indien

geen sprake is van ziekteverschijnselen, acht TTTBV een corona test voorafgaand aan de serviceopdracht niet nodig.

3. Per aangevraagde serviceklus wordt een risico-inschatting gemaakt door TTTBV, waarbij het risicoprofiel vanuit de Nederlandse overheid als eerste leidraad wordt gebruikt (kleurcode risico en specifieke maatregelen voor het betreffende land). Indien wordt overwogen de serviceklus te honoreren, zal de Service Engineer altijd om instemming worden gevraagd. De serviceklus wordt alleen uitgevoerd indien de Service Engineer daar vooraf zelf mee instemt. In elk geval zal een serviceklus niet worden uitgevoerd in een land, dat door de Nederlandse overheid met risicoprofiel 'code rood' wordt aangemerkt.
4. Tot dag en tijdstip van vertrek worden mogelijke aanpassingen in het reisadvies van de Nederlandse overheid met betrekking tot het land of gebied van bestemming door TTTBV gemonitord. Indien zich wijzigingen in deze risicosituatie voordoen, kan door TTTBV worden beslist, een reeds gedane toezegging tot het verrichten van servicewerkzaamheden in te trekken. Uiteraard zal TTTBV de klant hiervan per direct op de hoogte brengen.

Uitvoering werkzaamheden op locatie, inclusief reis en verblijf

1. Tijdens de service klus in een land, dat vanuit de Nederlandse overheid risicoprofiel code oranje heeft, verblijft de service engineer uitsluitend op luchthaven, hotel, werklocatie en de noodzakelijke vervoermiddelen tussen deze locaties. Het is de Service Engineer (van TTTBV) niet toegestaan zich op andere dan deze locaties te begeven.
2. Wijzigt het risicoprofiel (vanuit Nederlandse overheid) van het land of gebied, waar de werkzaamheden plaatsvinden, naar code rood, dan komt de medewerker zo mogelijk **direct** naar Nederland, ook als de klus aan boord nog niet is afgerond. Bij vervroegd vertrek van der Service Engineer wordt de opdrachtgever door TTTBV op de hoogte gebracht, waarbij wordt overlegd hoe de werkzaamheden alsnog kunnen worden voltooid (vervolg op andere locatie, online service-ondersteuning, telefonische ondersteuning van technici aan boord etc.).
3. Alle veiligheidsmaatregelen die van kracht zijn, zowel in Nederland, tijdens de reis als in het land van bestemming, dienen steeds te worden opgevolgd. Zo zal tijdens het reizen in het vliegtuig steeds een mondkapje worden gedragen.
4. De Service Engineer heeft de beschikking gekregen over veiligheidsmiddelen ter voorkoming van besmetting met het Coronavirus, waaronder mondkapjes, wegwerp-handschoenen, desinfecterende gel, desinfecterende doekjes (70% isopropylalcoholdoekjes) en een veiligheidsbril. De Service Engineer wordt geacht deze middelen waar nodig te gebruiken en indien nodig, tijdig te verzoeken om aanvulling van deze middelen.
5. De Service Engineer zal geen handen schudden
6. De Service Engineer zal regelmatig de handen wassen en/of gebruikmaken van desinfecterende handgel met minimaal 70% alcohol. (min. 6x per dag, in ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.)
7. De Service Engineer is zich ervan bewust dat hij/zij het eigen gezicht niet of zo weinig mogelijk aan dient te raken en handelt hier naar
8. De Service Engineer niest en hoest zo nodig in de eigen elleboog, of maakt gebruik van eigen papieren zakdoekjes, waarbij deze na één keer gebruik weg worden gegooid en waarna de handen worden gewassen.
9. De Service Engineer houdt zoveel mogelijk afstand van anderen op de werkplek, waarbij in elk geval wordt uitgegaan van de internationaal door WHO geadviseerde minimale afstand van 1,0 meter.
10. Indien 1,0m afstand houden onvermijdbaar is, wordt gebruik gemaakt van een mondkapje. Naar eigen inschatting kunnen ook handschoenen worden gedragen.

11. De Service Engineer zal gereedschappen en werkoppervlakken zo mogelijk schoonmaken met desinfecterende doekjes (70% isopropylalcoholdoekjes).
12. De Service Engineer zal zijn gereedschap en telefoon niet delen met anderen.
13. De Service Engineer ziet erop toe dat materieel, gereedschap en PBM's schoon zijn en blijven.
14. De Service Engineer zal, bij uitvoering van werkzaamheden die langere tijd op één locatie aan boord plaatsvinden, zelf nagaan of er mogelijkheden zijn om de ruimte afdoende te ventileren met verse lucht.
15. De Service Engineer wijst anderen zo nodig op de noodzaak van het houden van afstand, indien wordt vastgesteld dat deze maatregel onvoldoende in acht wordt genomen.
16. In het geval dat de Service Engineer zich op de een of andere manier niet veilig voelt tijdens uitvoering van het werk, dan maakt hij dit kenbaar op locatie en, indien hij dat nodig acht, ook bij zijn leidinggevende bij TTTBV. TTTBV behoudt zich het recht voor, de opdrachtgever kritisch te beoordelen op het in acht nemen van veiligheidsmaatregelen aan boord en hier als ultieme consequentie aan te kunnen verbinden, dat werkzaamheden worden gestaakt totdat de veiligheid voor de Service Engineer weer kan worden gewaarborgd.
17. In het geval dat de Service Engineer gedurende de reis dan wel uitvoering van de werkzaamheden bij zichzelf symptomen constateert, die mogelijk zouden kunnen wijzen op een besmetting met het Coronavirus, dan meldt hij dit per ommegaande aan een contactpersoon die de opdrachtgever vertegenwoordigt. Ter plaatste kan dan worden bepaald, of en in hoeverre de werkzaamheden kunnen worden voortgezet of dienen te worden gestaakt.
18. Voor het aftekenen van het Service Report wordt door TTTBV gebruik gemaakt van digitale ondertekening.

Richtlijnen na afronding van serviceklus in risicogebieden (code oranje Nederlandse overheid)

1. Komt een Service Engineer terug van een serviceklus in het buitenland, door de Nederlandse overheid aangemerkt als risicogebied met code oranje en waarbij thuisquarantaine wordt aanbevolen, dan dient hij **binnen 48 uur** een Corona test te ondergaan. Tot de uitslag bekend is blijft de medewerker thuis in quarantaine, of wordt in staat gesteld werkzaamheden te verrichten bij TTTBV geïsoleerd van overige medewerkers, voor zover de medewerker uitsluitend op individuele basis van en naar het bedrijf reist.
2. In uitzondering op de richtlijn hierboven zal geen Corona test worden gedaan en niet om zelfquarantaine worden verzocht (uiteraard ervan uitgaande dat zich geen ziekteverschijnselen voordoen), indien de Service Engineer zich begeeft naar een servicelocatie die weliswaar aangemerkt is als oranje, maar waarbij het een klus betreft waarbij uitsluitend het schip zelf wordt bezocht en waarbij op dezelfde dag heen en terug wordt gereisd, zonder dat enige andere locatie is bezocht dan het schip zelf (voorbeeld: haven Antwerpen).
3. Pas nadat de corona test een negatieve uitlag heeft opgeleverd (geen corona vastgesteld), kan de medewerker weer werkzaamheden verrichten op locatie of bij TTTBV, zonder dat hierbij andere restricties in acht behoeven te worden genomen dan van kracht zijn voor alle medewerkers (afstand houden, handen regelmatig wassen, hoesten en niezen in elleboog).

Protocol service department TTTBV in Corona time

Since March 2020, the world has been facing the risk of infection with the Corona virus. Since the consequences of infection can in some cases be very serious and as there is as yet no effective medicine or vaccine to combat the disease COVID-19, Theunissen Technical Trading BV (TTTBV) is also forced to take specific safety measures for working conditions for its employees. This protocol has been drawn up by TTTBV specifically for service engineers, who regularly have to perform work on location.

Guidelines intake service assignments

- Determine where the service will take place. If this is outside the Netherlands, determine whether the requested service should take place in a country designated by the Dutch government as a country with risks: code yellow, orange or red:
 - o In case of code yellow: observance of all standard safety measures
 - o In case of code orange: determine to what extent the service is necessary or urgent; determine which specific security risks there are with regard to the Coronavirus for this country, determine whether a service can be performed within the limits of this protocol, determine whether (if the previous questions answered yes) the relevant service engineer is willing to perform the relevant service job
 - o In case of code red: service for that particular location of the ship will have to be rejected
- Verify that the service can be performed safely on board. It is required of the ship owner and crew that a sufficient distance can be maintained (at least 1 m) from other persons present, that the installation(s) to be inspected / repaired are easily accessible and that the use of protective equipment against contamination is permitted / encouraged on board. It is also required by TTTBV that there are no Corona infected persons on board the ship to be visited, or that persons who are infected are prevented from entering areas where our service engineers are present, or working, at that moment. In addition, TTTBV requests that, to the extent this is possible, any area where work is carried out for longer than half an hour is sufficiently ventilated with fresh outside air. Finally, TTTBV assumes that the ship's crew is aware that it is important to minimize the risks of contamination as much as possible and therefore acts accordingly, including washing hands regularly, regular cleaning of contact surfaces, cough or sneeze only in the elbow and keeping sufficient distance from each other at all times.

TTTBV will always independently decide whether or not to accept an application, with due observance of the above principles.

Guidelines for commitment to perform service job

1. The client has been informed in advance about this protocol and agrees with its contents.
2. TTTBV will not send a Service Engineer in case the Service Engineer in question shows signs that may indicate Corona (coughing, sore throat, fever, etc.). In order to still be able to commit to an urgent service job, in that case, at most, a corona test can be used to determine contamination. The service job can only continue in the event of a negative result despite the observed symptoms of illness. If there are no signs of disease, TTTBV considers a corona test prior to the service job not necessary.
3. A risk estimation is made by TTTBV for each requested service job, using the risk profile from the Dutch government as the first guideline (color code risk and specific measures for the country concerned). If TTTBV considers to honour the service job, the Service Engineer will always be asked for approval. The service job is only carried out if the Service Engineer agrees to this in advance. In any case, a service job will not be carried out in a country that is designated by the Dutch government with a risk profile 'code red'.

4. Up to the day and time of departure, possible adjustments in the travel advice of the Dutch government with regard to the country or area of destination will be monitored by TTTBV. If changes occur in this risk situation, TTTBV may decide to withdraw an already made commitment to perform service work. TTTBV will of course inform the customer of such change immediately.

Performance of work on location, including travel and accommodation

1. During the service job in a country that has received a code orange risk profile from the Dutch government, the service engineer will only stay at the airport, hotel, work location and in the necessary means of transport needed to travel between these locations. The Service Engineer (of TTTBV) is not allowed to go to locations other than these.
2. If the risk profile (issued by the Dutch government) of the country or region where the work is taking place changes to code red, the employee will be transferred back to the Netherlands immediately or as soon as possible, even if the job on board has not yet been completed. In case of early departure of the Service Engineer, the client will be informed by TTTBV, as well as consulted how to proceed from there and in which alternative way the work can still be completed (follow-up at another location, online service support, telephone support from technicians on board, etc.).
3. All security measures in force, both in the Netherlands, during the journey and in the country of destination, must always be followed. For example, a mouth mask will always have to be worn while traveling on the plane.
4. The Service Engineer has been provided with safety equipment to prevent contamination with the Coronavirus, including face masks, disposable gloves, disinfectant gel, disinfectant wipes (70% isopropyl alcohol wipes) and safety glasses. The Service Engineer is expected to use these resources where necessary and, if needed, to request a supplement in due time.
5. The Service Engineer will not shake hands
6. The Service Engineer will regularly wash his/her hands and / or use a disinfectant hand gel with a minimum of 70% alcohol. (min. 6x / day, at least before dinner, after going to the toilet, after traveling by public transport, after cleaning.)
7. The Service Engineer is aware that he / she should not touch his / her own face or should touch it as little as possible and acts accordingly.
8. The Service Engineer sneezes and coughs into his/her own elbow, if necessary, or uses his/her own paper tissues, throwing them away after one use, followed by washing the hands.
9. The Service Engineer keeps as much distance as possible from others in the workplace; in any case the internationally recommended minimum distance of 1.0 meter by the WHO is respected.
10. If keeping a distance of 1.0 m is unavoidable, a mouth mask is used. Gloves may also be worn at the own discretion of the Service Engineer.
11. The Service Engineer will regularly clean tools and work surfaces if possible with disinfectant wipes (70% isopropyl alcohol wipes).
12. The Service Engineer will not share his/her tools and telephone with others.
13. The Service Engineer ensures that equipment, tools and PPE are and remain clean.
14. When carrying out work that takes place on board for a longer period of time, the Service Engineer will check whether there are possibilities to adequately ventilate the space with fresh air.
15. If necessary, the Service Engineer may inform others of the necessity of keeping a distance, in case this measure is not being sufficiently observed.
16. In the event that the Service Engineer in one way or another does not feel safe during the execution of the work, he/she will make this known on location and, if he/she deems it necessary, also to his supervisor at TTTBV. TTTBV reserves the right to critically assess the client on the maintenance of safety measures on board and to be able to decide, as an ultimate consequence, that work is stopped until the safety for the Service Engineer can be guaranteed again.
17. In the event that the Service Engineer notices symptoms during the trip or during the performance of the work, which could possibly indicate infection with the Coronavirus, he must immediately report this to a contact person representing the client. It can then be determined on site whether and to what extent the activities can be continued or should be discontinued.

18. TTTBV uses digital signing to sign off the Service Report.

Guidelines after completion of service job in risk areas (Dutch government orange code)

1. If a Service Engineer returns from a service job abroad, designated by the Dutch government as a risk area with code orange and where home quarantine is recommended, he must undergo a Corona test within 48 hours. Until the result is known, the employee remains at home in quarantine, or is enabled to perform work at TTTBV isolated from other employees, provided travelling to and from work is done on an individual basis.
2. As an exception to the guideline above, no Corona test will be performed and self-quarantine will not be requested (assuming of course that no disease symptoms occur), if the Service Engineer goes to a service location that is marked as orange, but where the involves a job in which only the ship itself is visited and where there is a return trip on the same day, without visiting any other location than the ship itself (example: port of Antwerp).
3. Only after the corona test has produced a negative result (no corona has been determined), can the employee again perform work on location or at TTTBV, without having to observe other restrictions than those in force for all employees (distance wash hands regularly, cough and sneeze in the elbow).